

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

ПРО УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВАВ Синергія» (далі – «Виконавець») пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти даний договір про надання послуг (далі – «Договір») на нижченаведених умовах:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

1.1. Послуга або пакет послуг - перелік дій, в тому числі за усною домовленістю, які вчиняються Виконавцем для Замовника відповідно до обраної Користувачем інформаційно-консультаційної послуги або пакету інформаційно-консультаційних послуг.

1.2. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб відповідно до законодавства України, укласти договір на певних умовах. У правовідносинах з фізичними особами-підприємцями та юридичними особами дана публічна оферта має статус договору приєднання з застосуванням відповідних правових наслідків.

1.3. Сайт виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://vavsynergy.com/>, яка є офіційним джерелом інформування споживачів про Виконавця і послуги, які ним надаються.

1.4. Акцепт – повне, безумовне і беззастережне прийняття Замовником умов Публічної оферти цього Договору.

1.5. Замовник – будь-яка фізична особа, яка досягла 18-річного віку, фізична особа-підприємець, юридична особа, що зробила акцепт Публічної оферти Виконавця, який викладений в цьому Договорі, а також сплатила вартість послуг.

1.6. Сторони – Виконавець і Замовник.

1.7. Договір – умови даної Публічної оферти.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується за плату надати Замовнику послуги, зазначені в п.1.1. протягом 1 (одного) місяця з моменту здійснення оплати за даним Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та здійснити оплату таких послуг.

2.2. Замовник зобов'язується оплатити Виконавцю вартість за обрану послугу або пакет інформаційно-консультаційних послуг протягом 3 календарних днів з моменту здійснення замовлення.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Замовник отримує послуги, передбачені п.1.1 даного Договору від Виконавця на умовах, описаних на сайті Виконавця.

3.2. Акцептом даного Договору визнається оплата Замовником вартості відповідної послуги або пакету послуг і означає повне і беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору і прирівнюється до власноручного підпису Замовника під Договором.

3.3. З моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця, умови даної Публічної оферти вважаються акцептованими, послуга – наданою, а Договір – укладеним.

3.4. Порядок акцепту:

3.4.1. Замовник обирає послугу або пакет послуг, які має намір отримати від Виконавця, надсилає через спеціальну форму зв'язку, розміщену на сайті Виконавця, свої дані та копії документів, заповнює відповідні графі форми;

3.4.2. Замовник здійснює оплату послуги або пакету послуг, які має намір отримати від Виконавця через платіжні системи.

3.4.3. З моменту акцепту цієї Оферти, одностороння відмова Замовника від Договору не допускається;

3.4.4. Послуга вважається наданою з моменту надання Замовнику обраних ним інформаційно-консультаційних послуг.

3.4.5. Послуга вважається наданою Замовнику належним чином у випадку відсутності письмових претензій Замовника, надісланих цінним листом на адресу Виконавця, протягом 14 днів з моменту оплати послуги або пакету послуг. Підписання між Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг в такому випадку не вимагається, а Замовник вважається таким, що не має жодних претензій до Виконавця.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Отримувати від Замовника достатню інформацію, перелік якої розміщено на сайті Виконавця, необхідну для надання послуги або пакету послуг;

4.1.2. Отримати оплату за послугу в розмірах і строки, передбачені цим Договором;

4.1.3. Опублікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовником в процесі або після надання послуги або пакету послуг, без будь-яких обмежень або компенсацій з боку Виконавця.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Надавати Замовнику послуги, зазначені в п.1.1. відповідно до умов цього Договору;

4.2.2. Інформувати Замовника про правила і вимоги по організації надання послуг, про права та обов'язки Замовника при отриманні послуг.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник має право:

5.1.1. Отримати послуги належної якості відповідно до Договору.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.2. Своєчасно вносити плату за послуги в розмірах і у строки, встановлені цим Договором;

5.2.3. Надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для надання послуги;

5.2.4. Виконувати вимоги законодавства України та вимоги Договору по організації надання послуг.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Загальна вартість послуг, наданих Замовнику за цим Договором, становить суму сплачених Замовником послуг Виконавця за весь період взаємодії.

6.2. Вартість передбачених цим Договором послуг зазначається на сайті Виконавця та оплачується Замовником в безготівковій формі, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця, або за допомогою сервісу оплати на сайті Виконавця (платіжні системи).

6.3. Виконавець має право не повертати кошти, сплачені Замовником за надану послугу або пакет послуг, якщо Замовник отримав всю необхідну інформацію, що передбачена послугою проте від неї відмовився.

6.4. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця – Виконавець повертає кошти тільки за не надані Замовнику послуги. Оплата за послуги, які фактично були надані, не повертається.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Замовник погоджується, що відмова від гарантій і обмеження відповідальності, викладені в даних умовах, відображають розумний і справедливий розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання послуг Виконавцем за доступну плату.

7.3. Замовник погоджується, що будь-який позов, пов'язаний з наданням послуг за даним Договором, повинен бути переданий до суду протягом строку позовної давності, встановленого в 1 (один) рік після виникнення підстав для нього, в іншому випадку така підстава вважається недійсною.

7.4. Замовник погоджується з тим, що в разі недотримання Замовником п.5.2 даного Договору, стосовно обов'язку внести оплату вчасно, Виконавець має право припинити надання послуг до моменту здійснення Замовником повної оплати послуги або пакету послуг.

7.5. У разі порушення Замовником п.п. 12.1, 12.2. даного Договору і поширення інформації за наданою Виконавцем послугою в будь-який спосіб і незалежно від кола осіб, Виконавець має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, без повернення сплачених Замовником коштів за Договором.

7.6. У випадку надання Замовником недостовірної, неповної, неактуальної інформації, даний Договір вважається припиненим з моменту виявлення вказаної обставини.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це невиконання викликано обставинами непереборної сили, що не залежали від волі Сторін, а саме: військовими діями, стихійним лихом, техногенними та іншими аваріями, страйками, локаутами, локдаунами, актами органів влади або самоврядування і т.п., що робить неможливим виконання умов даного Договору (далі – форс-мажор).

8.2. Форс-мажор застосовується і Сторона, для якої він настав звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, при наявності письмового підтвердження (висновок, довідка) Торгово-промислової палати про настання форс-мажору.

8.3. Сторона, для якої настав форс-мажор, зобов'язується негайно повідомити про такі обставини іншу Сторону і надати підтверджуючі документи.

8.4. З моменту отримання такого повідомлення іншою Стороною виконання умов даного Договору припиняються на увесь період дії форс-мажору.

8.5. У разі дії форс-мажорних обставин більше 3 місяців, кожна з Сторін має право ініціювати припинення Договору.

9. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Дія цього Договору припиняється:

9.1.1. за згодою Сторін;

9.1.2. якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань є неможливим у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які змінили умови, встановлені цим Договором і будь-яка з Сторін не погоджується на внесення змін до Договору;

9.1.3. у випадках порушення Замовником умов, передбачених п.п.5.2.1, 5.2.2, 12.1, 12.2 даного Договору.

9.1.4. В інших випадках, передбачених даним Договором та чинним законодавством України.

10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Замовник підтверджує, що добровільно і безоплатно надає згоду на обробку своїх персональних даних (включаючи прізвище, ім'я та по-батькові, банківські реквізити, номери телефонів, адреси електронної пошти, копії документів і т.п.) в базі персональних даних Виконавця «Клієнти». В тому числі, на збір, реєстрацію, включення в базу даних, накопичення, зберігання, адаптації, зміни, поновлення, використання, поширення (розповсюдження і передачу), знеособлення, знищення персональних даних у базі даних на території України з метою виконання зобов'язань за цим Договором і в цілях забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, цивільно-правових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

10.2. Замовник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» зі змінами та доповненнями, а також мету обробки та збору персональних даних.

10.3. Замовник самостійно несе відповідальність за достовірність наданих даних та копій документів.

11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Дана Публічна оферта вступає в силу з моменту її розміщення на сайті Виконавця і діє до моменту її відкликання Виконавцем.

11.2. Виконавець має право в будь-який час внести зміни в умови Публічної оферти і/або відкликати Публічну оферту в будь-який момент і на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін в дану Публічну оферту, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Публічної оферти на сайті Виконавця, якщо інший строк вступу змін в силу не визначений безпосередньо в тексті зміненої Публічної оферти.

12. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

12.1. Виконавець надає Замовнику інформацію в межах надання послуги або пакету послуг. Вказану інформацію Замовник зобов'язаний використовувати тільки для

особистого некомерційного використання за винятком випадків, коли Замовник отримав письмовий дозвіл Виконавця на їх використання в інших цілях.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Сторони домовились, що будь-які спори і претензії будуть вирішуватись Сторонами шляхом проведення переговорів.

13.2. Сторони усвідомлюють, що послуги надаються Виконавцем, який зареєстрований на території і діє за законодавством України.

13.3. Акцептуючи дану оферту, Замовник погоджується, що всі суперечки, пов'язані з цим Договором, будуть розглядатись відповідно до законодавства України без урахування норм колізійного права. Користувач також погоджується, що всі подібні суперечки знаходяться у виключній компетенції судів України.

13.4. Заголовки, що використовуються в статтях та пунктах даної Публічної оферти, використовуються тільки для посилань і зручності користування текстом. Дані заголовки не можуть розглядатись як визначальні, що обмежують або впливають на значення і зміст умов цієї Публічної оферти в будь-якій частині.

13.5. Якщо будь-яке з положень даної Публічної оферти буде визнано недійсним, то дійсність її інших положень від цього не втрачається.

13.6. У всіх інших випадках, які не передбачені цією Публічною офертою, сторони керуються чинним законодавством України.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВАВ Синергія»

Код ЄДРПОУ: 43011068

Контактний телефон: [+380975493529](tel:+380975493529)